



ALGEMENE VOORWAARDEN GARNOTEC (INCL. DEALERSHOPS)

LAATST GEÛPDATET | 20/04/2026

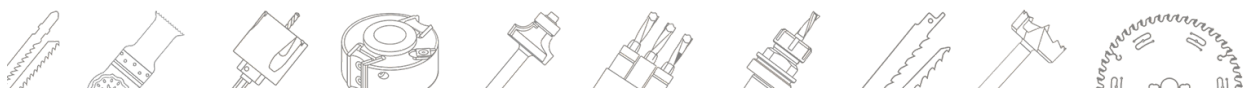
Is een initiatief van:

Garnotec BV
Bospad 1, 2450 Meerhout België
Telefoon: (+32)14 58 86 20

E-mail: info@garnotec.com
Btw-nummer: BE0450 307 454

INHOUDSTAFEL

1.	Algemene gebruiksvoorwaarden.....	3
1.1.	Toepassingsgebied.....	3
1.2.	Platform	3
1.2.1.	Toegankelijkheid en navigatie.....	3
1.2.2.	Inhoud.....	3
1.2.3.	Diensten gereserveerd voor geregistreerde Gebruikers.....	4
1.2.4.	Inhoud gepubliceerd door de Gebruiker	5
1.3.	Links naar andere websites.....	5
1.4.	Bescherming van persoonsgegevens.....	5
1.5.	Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie	5
1.6.	Overige bepalingen.....	6
1.7.	INTELLECTUEEL EIGENDOM.....	6
2.	Algemene verkoopsvoorwaarden.....	6
2.1.	Toepassingsgebied.....	6
2.2.	WERKING VAN DEALERSHOPS EN UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID DEALERS.....	7
2.3.	Online winkel	7
2.4.	Prijs.....	7
2.5.	Online bestellen	7
2.6.	Bevestiging en betaling van de bestelling.....	8
2.6.1.	Betaling	8
2.6.2.	Bevestiging.....	8
2.7.	Bewijs.....	8
2.8.	Levering	9
2.8.1.	Controle van de bestelling.....	9
2.8.2.	Fout in de levering.....	9
2.8.3.	Retourzendingen en omruilingen	9
2.9.	Garanties.....	10
2.9.1.	Garantie van overeenstemming	10
2.10.	Gegevensbescherming	10
2.11.	Overmacht	10
2.12.	Herroepingsrecht.....	11
2.13.	Onafhankelijkheid van de bepalingen.....	12
2.14.	Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie	12



1. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

1.1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "AGV" genoemd) zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van het Platform en de informatie ervan door een internetgebruiker (hierna de "Gebruiker" genoemd). Onder het "**Platform**" wordt in deze AGV verstaan: de hoofdwebsites www.garnotec.be, www.garnotec.nl en www.garnotec.com, alsmede alle gelieerde webshops die onder de merknaam van een dealer opereren (hierna "Dealershops", zoals, maar niet beperkt tot, domeinen eindigend op .cmttools.be en .cmttools.nl). Al deze kanalen worden technisch, operationeel en juridisch uitsluitend beheerd door Garnotec BV.

Door het Platform te bezoeken of te gebruiken, erkent de Gebruiker dat hij/zij deze AGV's heeft gelezen en aanvaardt hij/zij uitdrukkelijk de daarin vermelde rechten en plichten.

Bij wijze van uitzondering kan bij schriftelijke overeenkomst afstand worden gedaan van de bepalingen van de AGV's. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in de wijziging, aanvulling of schrapping van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de AGV's onverlet.

Wij behouden ons het recht voor om onze AGV's te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar wij verbinden ons ertoe de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat u ons Platform gebruikte.

1.2. PLATFORM

1.2.1. TOEGANKELIJKHEID EN NAVIGATIE

Wij nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te waarborgen. Wij kunnen echter geen absolute werkingsgarantie bieden en onze handelingen moeten daarom worden beschouwd als zijnde gedekt door een middelenverbintenis.

Elk gebruik van het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of zelfs schadelijke elementen op het Platform.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het Platform te beperken of de werking ervan te allen tijde te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving.

1.2.2. INHOUD

Garnotec BV bepaalt grotendeels de inhoud van het Platform en draagt grote zorg voor de informatie erop. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om ons Platform zo volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie erover door derden wordt verstrekt. Wij behouden ons het recht voor om het Platform en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder enige aansprakelijkheid.

Garnotec BV kan geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het Platform. Als gevolg hiervan is het mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende accuraat of actueel is. Bijgevolg kan Garnotec BV niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de op het Platform verstrekte informatie.



Als bepaalde inhoud van het Platform in strijd is met de wet of met de rechten van derden of in strijd is met de goede zeden, verzoeken wij u ons zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen, zodat we gepaste maatregelen kunnen nemen.

Elke download vanaf het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Garnotec BV is niet aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker, die de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker zijn.

1.2.3. DIENSTEN GERESERVEERD VOOR GEREGISTREERDE GEBRUIKERS

1) Registratie

Registratie en toegang tot de diensten van het Platform zijn uitsluitend voorbehouden aan natuurlijke personen die juridisch bekwaam zijn, na het invullen en valideren van het registratieformulier dat online beschikbaar is op het Platform en deze AGV.

Op het moment van registratie verbindt de Gebruiker zich ertoe om correcte, oprechte en actuele informatie over zichzelf en zijn burgerlijke staat te verstrekken. De Gebruiker moet ook regelmatig de gegevens die op hem/haar betrekking hebben, controleren om de juistheid ervan te waarborgen.

De Gebruiker moet dus een geldig e-mailadres opgeven, waarop het Platform hem/haar een bevestiging van zijn inschrijving naar zijn diensten zal sturen. Een e-mailadres kan niet meermaals worden gebruikt om zich in te schrijven voor de diensten.

Elke mededeling van het Platform en zijn partners wordt daarom geacht te zijn ontvangen en gelezen door de Gebruiker. Deze laatste verbindt zich er dan ook toe de berichten die hij op dit e-mailadres ontvangt regelmatig te raadplegen en, indien nodig, binnen een redelijke termijn te antwoorden.

Per persoon is slechts één registratie toegestaan. De Gebruiker krijgt een identificatiecode toegewezen waarmee hij/zij toegang heeft tot een ruimte die voor hem/haar is gereserveerd (hierna "Persoonlijk Ruimte") naast het invoeren van zijn/haar wachtwoord.

De gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen door de Gebruiker online worden gewijzigd in zijn of haar Persoonlijke Ruimte.

Het wachtwoord is persoonlijk en vertrouwelijk, de Gebruiker verbindt zich ertoe het niet aan derden mee te delen.

Garnotec BV behoudt zich in ieder geval het recht voor om een verzoek tot registratie bij de diensten van het Platform te weigeren in geval van niet-naleving van de AGV door de Gebruiker.

2) Registratie

De Gebruiker die regelmatig geregistreerd is, kan op elk moment verzoeken om zich uit te schrijven door naar de speciale pagina in zijn Persoonlijke Ruimte te gaan. Elke uitschrijving van het Platform zal effectief zijn zo spoedig mogelijk nadat de gebruiker het daartoe bestemde formulier heeft ingevuld.



1.2.4. INHOUD GEPUBLICEERD DOOR DE GEBRUIKER

De Gebruiker verbindt zich ertoe de geldende wetten na te leven via elk van zijn publicaties op het Platform. Hij zal bijzondere aandacht besteden aan de belangen van derden, aanstootgevende inhoud en inhoud die strijdig kan zijn met de openbare orde of de goede zeden. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor elke inhoud die op het Platform wordt gepubliceerd.

Het Platform kan gematigdheid betrachten bij elke publicatie en weigeren om de inhoud online te publiceren zonder opgave van redenen. Op dezelfde manier kan de inhoud die door een Gebruiker wordt gepubliceerd, zonder enige reden of termijn worden gewijzigd of verwijderd.

Door het publiceren op het Platform verleent de Gebruiker gratis en op niet-exclusieve basis aan Garnotec BV het recht om de gepubliceerde inhoud te vertegenwoordigen, te reproduceren, te bewerken, aan te passen, te wijzigen, te verwijderen, te distribueren en te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, op elk medium en over de hele wereld.

1.3. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Het Platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen Garnotec BV en de externe website of zelfs dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites.

Garnotec BV heeft geen controle over externe websites. Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor de veiligheid en correcte werking van de hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij/zij het Platform. Wij kunnen dus niet aansprakelijk worden gesteld voor verdere schade.

1.4. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Garnotec BV verzekert de gebruikers ervan dat zij het grootste belang hechten aan de bescherming van hun privacy en persoonlijke gegevens, en dat het er altijd naar streeft om op dit punt duidelijk en transparant te communiceren.

De persoonlijke gegevens die door de gebruiker tijdens zijn bezoek of het gebruik van het platform worden verstrekt, worden uitsluitend voor interne doeleinden verzameld en verwerkt door Garnotec BV.

Garnotec BV verbindt zich ertoe om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De persoonlijke gegevens van de Gebruiker worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

1.5. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE JURISDICTIE

Deze AGV's worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebreke van een minnelijke schikking wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Garnotec BV haar maatschappelijke zetel heeft.



1.6. OVERIGE BEPALLINGEN

Garnotec BV behoudt zich het recht voor om het Platform en de bijbehorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In het geval van een inbreuk op de AGV door de Gebruiker, behoudt Garnotec BV zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen. Garnotec BV behoudt zich het recht voor om de Gebruiker de toegang tot het Platform of onze diensten tijdelijk of permanent te weigeren. Deze maatregelen kunnen zonder opgaaf van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Zij kunnen de aansprakelijkheid van Garnotec BV niet met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.

De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van onze AGV zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige en vergelijkbare bepaling.

1.7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle teksten, foto's, video's, technische tekeningen, merken en logo's op het Platform (inclusief de gelieerde Dealershops) zijn eigendom van Garnotec BV of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is de Gebruiker verboden om elementen van het Platform te kopiëren, reproduceren of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Garnotec BV.

2. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

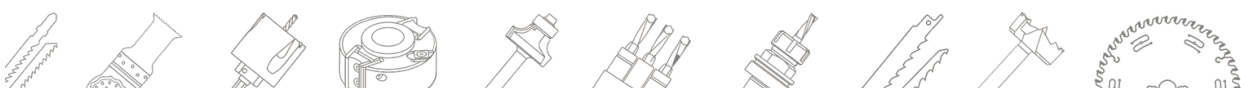
2.1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna "**AVV**") definiëren de wederzijdse rechten en verplichtingen in geval van de aankoop van producten of diensten op het Platform door een Gebruiker (hierna "**Klant**") genoemd). Ongeacht of de Klant een bestelling plaatst via de hoofdwebsite van Garnotec of via een van de gelieerde Dealershops (bijv. dealernaam.cmttools.be), Garnotec BV treedt in alle gevallen op als de enige en exclusieve Verkoper. Alle koopovereenkomsten komen uitsluitend tot stand tussen de Klant en Garnotec BV.

De AVV's drukken alle verplichtingen van de partijen uit. De Klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke waarvan zijn bestelling niet zal worden gevalideerd.

Uitzonderingen op de bepalingen van de AVV kunnen in uitzonderlijke gevallen worden gemaakt, op voorwaarde dat deze uitzonderingen schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in het wijzigen, toevoegen of schrappen van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de AVV onverlet.

Garnotec BV behoudt zich het recht voor om de AVV van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gezet voor elke aankoop na die datum.



2.2. WERKING VAN DEALERSHOPS EN UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID DEALERS

Bepaalde delen van het Platform kunnen opereren onder de merknaam, domeinnaam of handelsnaam van een onafhankelijke dealer ("Dealershop"). De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk het volgende:

- **Garnotec BV is de Verkoper:** Garnotec BV verkoopt de producten, verzorgt de facturatie, levert de bestelling en is verantwoordelijk voor de volledige operationele afhandeling.
- **De Dealer is geen contractpartij:** De dealer treedt louter op als commerciële partner of referentiekanaal. Er komt geen enkele overeenkomst tot stand tussen de Klant en de dealer.
- **Klantenservice en Verantwoordelijkheid:** Alle vragen inzake bestellingen, leveringen, garanties, klachten en retouren (zoals het herroepingsrecht) worden uitsluitend behandeld door Garnotec BV. De Klant dient zich hiervoor te richten tot de contactgegevens van Garnotec BV zoals vermeld in deze voorwaarden.
- **Uitsluiting aansprakelijkheid:** De dealer draagt geen enkele juridische of financiële verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid ten aanzien van de Klant voor de transactie, de geleverde producten, of enige schade voortvloeiend uit het gebruik van het Platform.

2.3. ONLINE WINKEL

Via het Platform stelt de Verkoper de Klant een online winkel ter beschikking die de verkochte producten of diensten voorstelt, zonder dat de foto's een contractuele waarde hebben.

De producten of diensten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. In geval van fouten of omissies in de presentatie kan de Verkoper echter niet aansprakelijk worden gesteld voor dit feit. De producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid. De prijzen en belastingen zijn vermeld in de online winkel!

2.4. PRIJS

De Verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen te allen tijde te wijzigen door ze online te publiceren.

Enkel de aangegeven prijzen en de belastingen die van kracht zijn op het moment van de bestelling zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

De prijzen zijn aangegeven in euro's en houden geen rekening met eventuele leveringskosten, die bovendien worden aangegeven en gefactureerd vóór de validatie van de bestelling door de Klant.

Het totale bedrag van de bestelling (alle belastingen inbegrepen) en, indien van toepassing, de leveringskosten worden vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelbon.

2.5. ONLINE BESTELLEN

De Klant heeft de mogelijkheid om online een bestelformulier in te vullen met behulp van een elektronisch formulier. Door het invullen van het elektronische formulier aanvaardt de Klant de prijs en beschrijving van de producten of diensten.

Om zijn bestelling te valideren, moet de Klant deze AVV aanvaarden door op de aangegeven plaats te klikken.



De Klant moet een geldig e-mailadres, factuurgegevens en, indien van toepassing, een geldig afleveradres opgeven. Elke uitwisseling met de Verkoper kan plaatsvinden via dit emailadres.

Bovendien moet de Klant de leveringswijze kiezen en de betalingswijze valideren.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of enig ander probleem op de rekening van de Klant totdat het probleem is opgelost.

2.6. BEVESTIGING EN BETALING VAN DE BESTELLING

De Verkoper blijft eigenaar van de bestelde artikelen totdat de volledige betaling van de bestelling is ontvangen.

2.6.1. BETALING

De Klant verricht de betaling op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betaalmethode. Deze validatie is in plaats van een handtekening.

De Klant garandeert de Verkoper dat hij over de nodige toelatingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop en de betaling van de in het kader van de bestelling verschuldigde bedragen.

De Verkoper heeft een procedure ingesteld om bestellingen en betaalmiddelen te controleren om hem redelijkerwijs te garanderen tegen elk frauduleus gebruik van een betaalmiddel, onder meer door identificatiegegevens op te vragen bij de Klant. In geval van weigering van toestemming tot betaling per kredietkaart door geaccrediteerde organisaties of in geval van niet-betaling, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren.

De Verkoper behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren van een Klant die een eerdere bestelling niet of slechts gedeeltelijk heeft afgehandeld of bij wie een betalingsgeschil aanhangig is.

2.6.2. BEVESTIGING

Na ontvangst van de validatie van de aankoop met betaling, zal de Verkoper een deel van de aankoop aan de Klant sturen, evenals een factuur, tenzij deze laatste bij de bestelling wordt geleverd.

De Klant kan vragen dat de factuur naar een ander adres dan het leveringsadres wordt verzonden door vóór de levering een verzoek daartoe te richten aan de klantendienst (zie onderstaande contactgegevens).

In geval van onbeschikbaarheid van een dienst of product, zal de Verkoper de Klant zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte houden om de bestelling van dit product te vervangen of te annuleren en eventueel de betreffende prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

2.7. BEWIJS

De communicatie, bestellingen en betalingen tussen de Klant en de Verkoper kunnen worden bewezen door middel van geautomatiseerde records, die in de computersystemen van de Verkoper onder redelijke veiligheidsomstandigheden worden bewaard.

De bestellingen en facturen worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager die in het bijzonder als bewijsmiddel wordt beschouwd.



2.8. LEVERING

De levering gebeurt pas na bevestiging van betaling door de bank van de Verkoper. De producten worden geleverd op het adres dat door de Klant is aangegeven op het online bestelformulier. Bijkomende kosten als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie van de Klant zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Om redenen van beschikbaarheid kan een bestelling afhankelijk zijn van meerdere opeenvolgende leveringen aan de Klant.

De levering vindt plaats, volgens de door de Klant gekozen methode, binnen de volgende termijnen: standaard leveringen 1-3 werkdagen.

De leveringstermijnen zijn indicatief. Bij laattijdige levering kan geen schadevergoeding worden geëist van de Verkoper of de vervoerder. Indien de leveringstermijnen meer dan dertig dagen na de datum van de bestelling bedragen, kan de verkoopovereenkomst echter worden opgezegd en kan de Klant worden terugbetaald.

2.8.1. CONTROLE VAN DE BESTELLING

Bij ontvangst van de producten controleert de Klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.

In het geval dat een of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de Klant of de ontvanger de nodige voorbehouden aan de vervoerder formuleren op het moment van levering en de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de Klant of een door hem gemachtigde persoon de bestelling zonder voorbehoud heeft aanvaard.

Elke reservering die niet volgens de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gemaakt, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

2.8.2. FOUT IN DE LEVERING

In geval van een leveringsfout of niet-conformiteit van de producten met de informatie op de bestelbon, zal de Klant de Verkoper hiervan binnen de drie werkdagen na de leveringsdatum op de hoogte brengen.

Elke klacht die niet binnen de termijn wordt ingediend, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

2.8.3. RETOURZENDINGEN EN OMRUILINGEN

Het om te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de Verkoper worden teruggezonden, volgens de volgende modaliteiten:

Retourzending van het product per post binnen 30 dagen na de datum van levering van de bestelling naar het volgende adres (ongeacht via welke Dealershop de bestelling is geplaatst): Bospad 1, 2450 Meerhout.

Elk te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de Verkoper worden teruggestuurd. Indien de retourzending het gevolg is van een foutieve levering door de Verkoper of een defect aan het product, zijn de kosten voor de terugzending voor rekening van de Verkoper. In alle andere gevallen zijn de kosten voor terugzending voor rekening van de Klant.



2.9. GARANTIES

De Verkoper garandeert de conformiteit van de producten of diensten met het contract in overeenstemming met de op het moment van het sluiten van het contract geldende wetgeving.

2.9.1. GARANTIE VAN OVEREENSTEMMING

Professionele gereedschappen en andere C.M.T. producten worden volgens strikte technische methoden vervaardigd, waardoor ze gegarandeerd vrij zijn van materiaal- of fabricagefouten. De garantie sluit bij voorrang de verplichting uit tot het vergoeden van directe of indirecte schade, voortvloeiend uit het gebruik van het C.M.T. product, zelfs in geval van breuk; zelfs als dit schade aan personen en/of zaken zou

veroorzaken. De garantie sluit elk verhaal uit voor directe of indirecte schade. Elke schade als gevolg van oneigenlijk of verwijtbaar gebruik of in tegenstelling tot de door de normen opgelegde en/of in de catalogi en/of technische documenten van C.M.T. aangegeven gebruikslimieten, moet als uitgesloten van de garantie worden beschouwd. De garantie is ook uitgesloten in geval van ongeschikte aanscherping, gewone slijtage, verkeerde installatie of oneigenlijk gebruik. Elke vergoeding van schade, direct of indirect, is eveneens uitgesloten, behalve in geval van grove nalatigheid. C.M.T. is vastbesloten om te repareren of te vervangen

2.10. GEGEVENSBERSCHEMING

De Verkoper zal in zijn computersystemen en onder redelijke veiligheidsvoorwaarden het bewijs van de transactie, met inbegrip van de aankooporder en de factuur, bewaren.

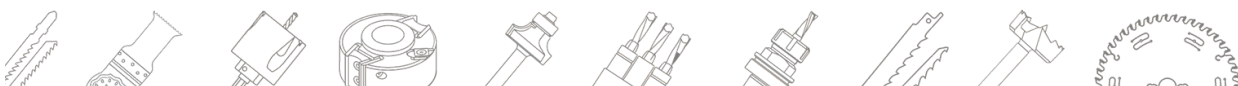
De Verkoper garandeert zijn Klant de bescherming van zijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

2.11. OVERMACHT

Indien de Verkoper geheel of gedeeltelijk verhinderd is de bestelling uit te voeren door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht heeft de Verkoper het recht om de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De Verkoper zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de overmacht langer dan 90 dagen zonder onderbreking voortduurt, heeft elk van de partijen bij het contract het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, per aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de Verkoper verrichte diensten zullen niettemin naar evenredigheid aan de Klant worden gefactureerd.



2.12. HERROEPINGSRECHT

Indien de Klant een consument is, kan hij zijn wettelijk herroepingsrecht uitoefenen binnen 14 werkdagen na de levering van de goederen of het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Na kennisgeving van zijn beslissing tot herroeping heeft de Klant dan 14 dagen de tijd om de goederen terug te sturen of te retourneren.

Elke herroeping die niet volgens de regels en termijnen van dit artikel wordt uitgevoerd, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

De Klant kan een terugbetaling van het geretourneerde product vragen, zonder extra kosten, met uitzondering van de kosten van terugzending, die integraal voor rekening van de Klant blijven.

De terugzending of omruiling van het product kan alleen worden aanvaard voor de producten als geheel, intact en in hun oorspronkelijke staat, in het bijzonder met volledige, intacte verpakking en in een staat van verkoop.

De Verkoper zal de Klant alle betaalde bedragen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten, binnen de 14 dagen na de terugname van de goederen of de verzending van het bewijs van verzending van de goederen.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op digitale inhoud die niet op een fysieke drager is aangeleverd, stemt de Klant ermee in om voor dergelijke digitale inhoud zijn herroepingsrecht te verliezen om zo snel mogelijk te worden geleverd.

Template formulier herroeping

Ter attentie van:

Garnotec BV
Ondernemingsnummer: BE0450 307 454
Telefoon: (+32)14 58 86 20

Bospad 1, 2450 Meerhout
E-mail: info@garnotec.com

Ik/Wij (*) stel(len) u (*) hierbij op de hoogte van mijn/onze (*) herroeping van de overeenkomst betreffende het goed (*)/ de verstrekking van de dienst hieronder vermeld:

Besteld op (*)/ ontvangen op (*): _____

Naam (namen) van de consument(en): _____

Adres(sen) van de consument(en): _____

Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingevuld):

_____ Datum: _____ * Doorhalen wat niet van toepassing is



2.13. ONAFHANKELIJKHEID VAN DE BEPALINGEN

Indien een of meer bepalingen van deze AVV onwettig of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De onwettigheid of de gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van deze AVV doet geen afbreuk aan de geldigheid en de toepassing van de andere bepalingen.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling van gelijke strekking.

2.14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE JURISDICTIE

Deze AVV worden beheerst door het Belgische recht.

Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Garnotec BV en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

In geval van geschillen zijn enkel en uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout bevoegd, ongeacht het domein (.be, .nl, .com of Dealership) waarop de aankoop is verricht.

